

[Model]

Raamovereenkomst voor resultaatverplichte ICT/IV-opdrachten

Ten behoeve van **[Deelnemers]**

TenderNed nummer **xxxxxx**

Referentienummer **xxxxxx**

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens deze P.M. van Ee, Teammanager Inkoop Uitvoering Centrum EZK, die in opdracht van de Deelnemer(s) optreedt,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <naam>, <functie>,

hierna te noemen: Wederpartij,

hierna gezamenlijk: Partijen

Overwegende dat:

- het rijksbrede categoriemanagement 'ICT-Professionals Rijk' bij het ministerie van Economische Zaken en Klimaat is belegd;
- het ministerie van Economische Zaken en Klimaat in dat kader ten behoeve van de Deelnemers (zie Bijlage x van deze Raamovereenkomst) een Europese aanbesteding heeft gehouden voor resultaatverplichte ICT/IV-opdrachten;
- Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer, alsmede de inschrijvingen van 5 andere opdrachtnemers voor als één van de 6 economisch meest voordelige inschrijvingen op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
- Opdrachtgever als gevolg daarvan met Opdrachtnemer ten behoeve van de Deelnemers onderhavige Raamovereenkomst (of 'Overeenkomst', zoals gehanteerd in de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT Overeenkomsten 2022) ten behoeve van wil sluiten;
- de Deelnemers op basis van deze Raamovereenkomst Opdrachtnemer kan oproepen tot mededinging met het oog op het sluiten van een Nadere overeenkomst.
- Opdrachtgever ten behoeve van de Deelnemers met 5 andere opdrachtnemers een soortgelijke Raamovereenkomst aangaat.

Komen overeen:

1 Begrippen

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten 2022, hierna te noemen de "Voorwaarden" of in de begripsbepalingen in het Aanbestedingsdocument 'Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor uitbesteding van van resultaatverplichte ICT-/ IV-opdrachten ten behoeve van de ministeries van **[Naam Deelnemer(s)]**.

In aanvulling daarop geldt het volgende:

- In de Raamovereenkomst wordt onder Opdrachtgever in de zin van artikel 1.22 van de ARBIT-2022 verstaan: Opdrachtgever als hierboven in de aanhef beschreven;

- In een Nadere Overeenkomst wordt onder Opdrachtgever in de zin van artikel 1.22 van de ARBIT-2022 verstaan: de Deelnemer die de betreffende Nadere Overeenkomst met de Opdrachtnemer sluit;
- In de Raamovereenkomst komt aan het begrip Overeenkomst in de zin van artikel 1.26 van de ARBIT-2022 de volgende betekenis toe: de schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake de door Deelnemer(s) te gunnen overheidsopdrachten (Nadere Overeenkomsten) zijn vastgelegd;
- In de Nadere Overeenkomst komt aan het begrip Overeenkomst in de zin van artikel 1.26 van de ARBIT-2022 de volgende betekenis toe: de schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake de door Deelnemer(s) te gunnen overheidsopdrachten (Nadere Overeenkomsten) zijn vastgelegd;
- In de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten komt aan het begrip Opdrachtnemer de betekenis toe zoals bedoeld in artikel 1.36 ARBIT-2022 (Wederpartij).
- Deelnemers: zie Bijlage 'Deelnemers' **[[OPTIONEEL:](Bijlage [nummer/xx])]**.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Deelnemers gerechtigd zijn Opdrachtnemer op te roepen tot mededinging via een Aanvraag. Op basis van de door Opdrachtnemer uitgebrachte Nadere offerte kunnen Deelnemers met Opdrachtnemer Nadere overeenkomsten sluiten. In het belang van de nationale veiligheid kan Opdrachtgever respectievelijk Deelnemers aanvullende voorwaarden stellen aan Opdrachtnemer, de bij opdrachten te betrekken derden, het in te zetten personeel van Opdrachtnemer en/of aanvullende voorwaarden stellen ten aanzien van de door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden.
- 2.2 Nadere overeenkomsten worden gesloten op basis van de als Bijlage opgenomen modellen voor Nadere overeenkomsten (Bijlage Model Nadere overeenkomst, Bijlage Model Nadere overeenkomst Agile). In de Aanvraag heeft Opdrachtgever de meest geschikte leveringsvorm bepaald: uitbesteding van een proces (Agile) of uitbesteding van een resultaat of een hybride vorm daarvan. De Prestaties dienen te voldoen aan de overeengekomen prestatieafspraken zoals vastgelegd in het Programma van Eisen bij de Raamovereenkomst en/of de Nadere overeenkomst(en). Deze verplichting geldt als een resultaatsverbintenis voor Opdrachtnemer. De overeengekomen prestatieafspraken leiden tot de verplichting voor Opdrachtnemer tot het leveren van (deel)resultaten, zoals nader vastgelegd in de Nadere overeenkomsten.
- 2.3 De navolgende bijlagen vormen gezamenlijk met onderhavig document de Raamovereenkomst. De Bijlagen zijn reeds in bezit van Partijen. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
 - 1) De Nota's van Inlichtingen. De latere Nota gaat bij tegenspraak voor de eerdere (Bijlage Nota's van Inlichtingen)2) Het Aanbestedingsdocument 'Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor Uitbesteding ICT-opdrachten ten behoeve van <Deelnemers>', referentie <xxxx> inclusief bijbehorende bijlagen waaronder de Verwerkersovereenkomst indien van toepassing (Bijlage Aanbestedingsdocument)
 - 3) De Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) (Bijlage Voorwaarden)
 - 4) Het tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen Dossier Afspraken en Procedures (Bijlage Dossier Afspraken en Procedures Raamovereenkomst) en het tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen Dossier Financiële Afspraken (Bijlage Dossier Financiële Afspraken).
 - 5) Het tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen Addendum Proeftuinen Social Return (Bijlage template Addendum Social Return Proeftuin)
 - 6) De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <datum> (Bijlage Inschrijving)

Bovenstaande Bijlagen maken ook ongeparafeerd een integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

3. Contactpersonen en rapportage Dossier Afspraken en Procedures en Addendum Proeftuinen Social Return

Met opmerkingen [KG(1)]: Instructie: als in de aanhef van deze raamovereenkomst het begrip Deelnemers wordt gehanteerd dan dit begrip hier worden gedefinieerd. In de betreffende Bijlage moet worden vermeld:
 "naam deelnemer X en naam en functie bevoegde functionaris van deelnemer X;
 naam deelnemer Y en naam en functie bevoegde functionaris van deelnemer Y;
 etc."

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn genoemd in de Bijlage 'Dossier Afspraken en Procedures' (DAP).
- 3.2 Opdrachtnemer stelt één gemandateerde vaste accountmanager beschikbaar die voor het centrale contractmanagement (CCM) het centrale aanspreekpunt is, de dienstverlening coördineert, zorgdraagt voor naleving van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer en toezicht houdt op de kwaliteit van de totale dienstverlening. De accountmanager moet telefonisch en per e-mail goed bereikbaar te zijn. Opdrachtnemer zorgt voor een gemandateerde en minstens gelijkwaardige vervanging bij afwezigheid hetgeen tijdig kenbaar wordt gemaakt.
- 3.3 Opdrachtgever kan Opdrachtnemer verzoeken de aan hen toegewezen accountmanager te vervangen, dit verzoek geschiedt niet op onredelijke gronden. Opdrachtnemer geeft hieraan gevolg. Opdrachtnemer zorgt in dat geval voor adequate overdracht.
- 3.3 Opdrachtnemer rapporteert conform het gestelde in het Aanbestedingsdocument (onderdeel 'Eisen m.b.t. Organisatie en beheer' en onderdeel 'Eisen m.b.t. rapportage') en in de DAP.
- 3.4 Opdrachtnemer stelt direct na ingangsdatum van de Raamovereenkomst een DAP op en stemt hierover af met respectievelijk de betreffende Deelnemer en Opdrachtgever. De definitieve versie van de ingevulde en door Partijen geaccordeerde DAP wordt, zo spoedig mogelijk na ingangsdatum van de Raamovereenkomst, als Bijlage aan de Raamovereenkomst toegevoegd.
- 3.5 Na een daartoe door Opdrachtgever/Deelnemer uitgebrachte schriftelijke verzoek, zal Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn een voorstel indienen ter uitvoering van een Proeftuin Social Return bij de Deelnemer, zoals bedoeld in het Programma van Eisen van het Aanbestedingsdocument. Na acceptatie van het voorstel door Opdrachtgever/Opdrachtgever worden alle gemaakte afspraken opgenomen in het Addendum Proeftuinen Social Return, welke daarmee integraal onderdeel van de Raamovereenkomst wordt.

4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Raamovereenkomst gaat in op <datum> en heeft een looptijd van <aantal> jaar en een maximaal opdrachtvolume van alle raamovereenkomsten gezamenlijk van € xxx.000.000 op basis van <aantal> jaar. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor bij het bereiken of naderen van de maximale totale opdrachtwaarde of vanaf anderhalf jaar na ingangsdatum van de Raamovereenkomst om haar moverende reden(en), de Raamovereenkomst eenzijdig tussentijds op te zeggen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik maakt in geval van het bereiken of naderen van deze maximale opdrachtwaarde geldt - in aanvulling op het bepaalde in artikel 30 Voorwaarden - dat Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk mag opzeggen.

Indien er anderhalf jaar na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst is verstreken, mag Opdrachtgever de Raamovereenkomst om haar moverende reden(en) eenzijdig tussentijds opzeggen. Hierbij geldt een opzegtermijn van minimaal zes maanden.

Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer heeft in een dergelijke situatie geen recht op vergoeding van schade of enige andere compensatie in welke vorm dan ook.

- 4.2 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt/worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per Opdracht vastgelegd. Nadere Overeenkomsten kunnen doorlopen na het aflopen van de Raamovereenkomst indien en zolang dit van belang is voor de continuïteit en risicobeperking van de uitvoering, hetgeen per geval wordt beoordeeld.
- 4.3 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 4.4 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren naast hetgeen genoemd is in artikel 34 Voorwaarden ook rapportageverplichtingen en verplichtingen uit de DAP.

5. Minicompetitie

- 5.1 Deelnemer kan Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst steeds opnieuw oproepen tot mededinging via een Aanvraag. Voorafgaand aan een Aanvraag kan een quick scan nationale veiligheid zijn uitgevoerd. Indien zich een situatie voordoet waarbij Deelnemer in het kader van de Aanvraag passende maatregelen moet treffen in het kader van de nationale veiligheid, heeft Deelnemer het recht om van een reguliere minicompetitie, zoals bedoeld in dit artikel, af te wijken en een Aanvraag op alternatieve en passende wijze uit te zetten onder één of meerdere Opdrachtnemers waarmee deze Raamovereenkomst is gesloten.
- 5.2 In aanvulling op artikel 2 ARBIT: Opdrachtnemer stelt één (1) e-mailadres of contactpunt (i.g.v. gebruik van digitaal systeem) beschikbaar waarnaar alle aanvragen gezonden kunnen worden. De goede werking daarvan is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.
- 5.3 Opdrachtnemer brengt binnen het in de Aanvraag gestelde aantal dagen een Offerte uit aan Deelnemer conform de in de Aanvraag afgesproken procedure. De in deze bepaling gestelde termijn is een Fatale termijn.
- 5.4 Opdrachtnemer is verplicht om formeel schriftelijk op de aanvraag te reageren: hetzij door het indienen van een Offerte, hetzij in de vorm van een mededeling dat hij dit niet zal doen met een deugdelijke motivering.
- 5.5 Indien de Offerte niet binnen de in artikel 5.3 gestelde termijn door Deelnemer is ontvangen of deze niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen dan wordt Opdrachtnemer geacht geen Offerte te hebben gedaan.
- 5.6 Deelnemer beoordeelt de Offerte op basis van de in de Aanvraag vastgestelde criteria en informeert Opdrachtnemer met bekwame spoed over de uitkomst daarvan. Een afwijzing van de Offerte wordt gedaan onder vermelding van de relevante redenen.
- 5.7 Deelnemer kan na de mededeling van de uitkomst van de beoordeling als in het vorige lid bedoeld, een door Deelnemer te kiezen termijn aanhouden, alvorens de Nadere Overeenkomst te sluiten. In voorkomend geval wordt dit vermeld in de mededeling van de uitkomst van de beoordeling. Indien de waarde van de Aanvraag uitstijgt boven de toepasselijke aanbestedingsdrempel kan Opdrachtgever na de mededeling van de uitkomst van de beoordeling als in het vorige lid bedoeld, een termijn van 20 dagen aanhouden, alvorens de Nadere Overeenkomst te sluiten. Deelnemer behoudt zich het recht voor om voor haar moverende reden(en) van deze termijn af te zien. In voorkomend geval wordt dit in de Aanvraag vermeld.
- 5.8 Opdrachtnemer dient de Offerte voor een periode van tenminste 30 kalenderdagen, dan wel een in de Aanvraag gestelde andere termijn, gestand te doen.
- 5.9 Indien de in de Aanvraag genoemde opdracht door Deelnemer aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die Opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Deelnemer een Nadere Overeenkomst te sluiten.
- 5.10 Indien geen van de door Deelnemer tot mededinging opgeroepen opdrachtnemers op een daartoe strekkend verzoek van Deelnemer een conform de gestelde eisen Offerte doet mag Deelnemer de Opdracht bij een derde plaatsen.
- 5.11 Indien Opdrachtnemer bij herhaling c.q. meerdere keren nalaat desgevraagd een Offerte uit te brengen, kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbinden.

6. Prijzen en tarieven

- 6.1. De (berekening van de) prijs die Opdrachtnemer aan Deelnemer mag offereën naar aanleiding van een Aanvraag als bedoeld in Artikel 5 is vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken (BIJLAGE Dossier Financiële Afspraken). Voor de Nadere Overeenkomst kan eveneens een Dossier Financiële Afspraken specifiek voor de betreffende Nadere Overeenkomst van toepassing zijn.
- 6.2 In geval van vervanging blijft het overeengekomen tarief ongewijzigd.

7. Facturering en betaling

- 7.1. Facturering dient te geschieden per Nadere Overeenkomst en voor zover niet in deze Raamovereenkomst bepaald, conform de eisen zoals gesteld in het Programma van Eisen, de Voorwaarden, de DAP, de DFA en in de tussen Deelnemer en Opdrachtnemer gesloten Nadere Overeenkomst.
- 7.2 In aanvulling op artikel 14.2 van de Voorwaarden: Opdrachtnemer stuurt uitsluitend elektronische facturen (e-facturen) naar Deelnemer. Een e-factuur is een gestructureerd digitaal bestand (geen pdf) waarbij de vereiste gegevens altijd op een vaste plek met

specifieke codering in het bestand staan. Opdrachtnemer kan op de volgende manieren e-facturen verzenden:

- Factuurportaal (via Leveranciersportaal) van de Rijksoverheid
- E-factureren vanuit een (boekhoud)softwarepakket via PEPPOL (voorheen Simplerinvoicing)
- E-factureren via een dienstverlener

- 7.3 Op verzoek van Deelnemer dient de Opdrachtnemer aan te sluiten op een ander (toekomstig) systeem voor elektronisch factureren. Indien een Deelnemer om een Deelnemer specifieke facturatie aansluiting verzoekt, is de Opdrachtnemer gerechtigd om het meerwerk ten opzichte van het realiseren van een aansluiting aan de Deelnemer te offrenen.
- 7.4 Betaling vindt plaats conform het gestelde in de Nadere Overeenkomst en Voorwaarden. Deelnemer is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden.
- 7.5 Indien Opdrachtnemer aangeeft geen btw in rekening te hoeven brengen, dan dient deze de bewijsmiddelen daartoe aan de Deelnemer te overleggen, binnen 20 dagen na diens verzoek hiertoe. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de (extra) kosten inzake btw indien deze ten onrechte niet, of voor een onjuist bedrag bij de Opdrachtgever in rekening zijn gebracht. De verantwoordelijkheid voor een juiste btw-afracht ligt, behoudens het gestelde in de hierna genoemde zin, te allen tijde bij Opdrachtnemer. Wanneer de Deelnemer een dienst afneemt van een buitenlandse onderneming en de prestatie wordt volgens de fiscale regelgeving geacht in Nederland te zijn verricht, dan is de Deelnemer zelf verantwoordelijk voor de afdracht van btw aan de Nederlandse fiscus over deze in Nederland verrichte dienst(en).
- 7.6 Alle prijzen in geldbedragen, zij het tarieven, stuksprijzen en/of opdrachtsommen, zijn of worden uitgedrukt in Euro's exclusief BTW.
- 7.7 De factuur dient minimaal onderstaande gegevens te bevatten:
- de wettelijk verplichte factuurgegevens;
 - factuurnummer en factuurdatum;
 - naam/kostenplaats van de Deelnemer/directie/afdeling;
 - de geleverde prestatie waarop de factuur betrekking heeft;
 - bij nacalculatie: de kalendermaand waarop de factuur betrekking heeft en/of op basis van één (of meer) goedgekeurde "sprints";
 - inkoopordernummer(s) en bijbehorende omschrijving;
 - Overheidsidentificatienummer (OIN) van de Deelnemer;
 - de naam van de opdracht;
 - het sub totaal exclusief BTW;
 - het BTW percentage en -bedrag
 - het totaalbedrag inclusief BTW.

8. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 8.1. De Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten 2022 (ARBIT 2022) zijn van toepassing op deze Raamovereenkomst. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten, tenzij daarvan in de Nadere Overeenkomst expliciet wordt afgeweken.
- 8.2. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtnemer en Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtnemer en Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het overeengekomen gebruik.
- 8.3. Een exemplaar van de Voorwaarden is in bezit van Partijen.

9. Instructies, integriteit en belangenverstrengeling

- 9.1 In aanvulling op artikel 19 van de Voorwaarden: Opdrachtnemer instrueert de personen die hij bij de uitvoering van de Opdracht betreft vóór aanvang van de werkzaamheden over minimaal:
- Verlangde prestaties en activiteiten en uitvoeringsperiode;
 - Gehanteerde normen en waarden van Deelnemer;
 - Aanspreekpunt/contactpersoon bij Deelnemer;

- Als Opdrachtnemer gebruik maakt van een fysieke ruimte van het Rijk: ter plaatse geldende beveiligings- en veiligheidseisen, inclusief de relevante risico's op grond van de Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), toegang en faciliteiten;
 - Als Opdrachtnemer gebruik maakt van de digitale faciliteiten van het Rijk: de (Rijksbrede) Gedragsregeling voor de digitale werkomgeving en/of, indien van toepassing, een specifieke regeling voor Opdrachtgever.
- 9.2 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering voor zover daarvoor aan de orde, de Gedragscode Integriteit Rijk (GIR) in acht nemen, dan wel de gedragscode voor integriteit van Deelnemer daar waar deze stringenter is dan de GIR. Opdrachtnemer staat ervoor in dat de door hem voor deze Raamovereenkomst respectievelijke Nadere Overeenkomst ingeschakelde Medewerkers en derden eveneens deze gedragscode/verklaring naleven en informeert hen t.a.v. van het bestaan en de inhoud van de gedragscode. Deelnemer behoudt zich het recht voor om ondertekening te verlangen van een verklaring omtrent de naleving van de bedoelde gedragscode/verklaring.
- 9.3 Het niet in een Aanvraag, Nadere overeenkomst of anderszins in het kader van een nadere opdracht uitdrukkelijk vermeld staan van (een verwijzing naar) de vorige leden ontslaat Opdrachtnemer niet van bovenstaande verplichting. Het is aan Opdrachtnemer om in een concreet geval te vergewissen in hoeverre de bedoelde onderwerpen in lid 1 en/of de gedragscode in lid 2 de betreffende uitvoering raakt of kan raken.
- 9.4 In aanvulling op artikel 33 van de Voorwaarden: te allen tijde voorkomt Opdrachtnemer dat er sprake is van (kans op) belangenverstremming bij een Aanvraag of de uitvoering van een Nadere Overeenkomst. In een voorkomend geval treedt Opdrachtnemer direct in overleg met Deelnemer om de benodigde maatregelen af te stemmen. Deelnemer heeft het recht om Opdrachtnemer uit te sluiten van de betreffende Aanvraag of het (verder) uitvoeren van een Opdracht indien er bij (verdere) uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer sprake is van een naar haar oordeel onacceptabele vorm van belangenverstremming.
- 9.5 In aanvulling op artikel 19 van de Voorwaarden: Bij constatering van ongewenst gedrag waardoor de samenwerking met de Deelnemer structureel is verstoord, bij oneigenlijk gebruik en/of vernieling van middelen van de Deelnemer of overtreding van gedragsregels, procedures of instructies door (Personeel van) Opdrachtnemer, heeft Deelnemer het recht de Nadere Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden en de directe kosten van het oneigenlijke gebruik en/of de vernieling aan Opdrachtnemer in rekening te brengen.

10. KPI's en sancties

- 10.1 Opdrachtgever is gerechtigd Opdrachtnemer sancties op te leggen wanneer Opdrachtnemer niet voldoet aan de gestelde bepalingen in het Aanbestedingsdocument (bijlage <X> van het aanbestedingsdocument: 'Programma van Eisen' onderdeel KPI's).
- 10.2 De sanctie komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
 - b. zijn recht op schadevergoeding of ontbinding van deze Raamovereenkomst.
- 10.3 In het geval Opdrachtnemer niet voldoet aan de normering die voor de KPI's van kracht is, treedt de daaraan per KPI gekoppelde procedure als benoemd in het bijlage <X> van het aanbestedingsdocument: 'Programma van Eisen' in werking.

11. Aanvullende bepalingen

- 11.1 "In aanvulling op artikel 12 van de Voorwaarden: Opdrachtnemer garandeert de continuïteit van de dienstverlening waarvoor hij verantwoordelijk is conform de definitie van en eisen aan 'continuïteit' zoals vastgelegd in de Nadere Overeenkomst, gedurende de looptijd van de Nadere Overeenkomst en zolang de verplichtingen van Opdrachtnemer op basis hiervan voortduren.
- 11.2 In aanvulling op artikel 18.3 van de Voorwaarden geldt dat : Partijen vooraf een verwerkersovereenkomst sluiten conform het model dat door Opdrachtgever wordt voorgelegd. Indien er sprake is van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid dan zullen Partijen ter zake daarvan eveneens een overeenkomst sluiten. Indien er sprake is van een zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid van Partijen, dan zullen Partijen ter zake, indien nodig, eveneens aanvullende afspraken maken en die in een overeenkomst vastleggen.
- 11.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 30 van de Voorwaarden, kan Opdrachtgever, indien:

- a. Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht dan wel;
- b. Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht wanneer de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft, binnen drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden, deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden. Opdrachtgever is hiertoe gerechtigd met betrekking tot Nadere Overeenkomst(en).
- 11.4 Opdrachtnemer leeft alle op deze Overeenkomst en Nadere Overeenkomst(en) en op hem van toepassing zijnde vigerende wet- en regelgeving na. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om aanvullende/andere eisen aan Opdrachtnemer te stellen indien veranderende wet- en regelgeving daartoe aanleiding geeft.
- 11.5 Een door Opdrachtnemer aanvaarde vrijwaring wordt gelimiteerd tot het in artikel 26.2 Voorwaarden benoemde maximumbedrag. Vrijwaringen op grond van artikel 26.5 Voorwaarden blijven onverkort, en zonder limiet van kracht. Een vrijwaring strekt niet zover, dat daarmee de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor risico van Opdrachtnemer zou moeten komen. De vrijwaring is niet van toepassing voor zover een inbreuk, als bedoeld in artikel 8 van de Voorwaarden, is ontstaan als gevolg van een door Opdrachtgever/Deelnemer of een door Opdrachtgever/Deelnemer ingeschakelde derde aangebrachte modificatie in de Prestatie alsmede indien de inbreuk het gevolg is van onjuist of onoordeelkundig gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever/Deelnemer.
- 11.6 Bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en Nader overeenkomsten blijven de artikelen 61, 63, 64 en 65 Voorwaarden buiten toepassing. Hieromtrent kunnen onverminderd in de Nadere Overeenkomst ter zake dezelfde of andersluidende afspraken worden gemaakt.
- 11.7 Desgewenst kunnen partijen bij Nadere Overeenkomst afwijken van de onbeperkte duur van de geheimhoudingsplicht zoals bedoeld in artikel 34 Voorwaarden, waarmee de geheimhoudingsplicht, passend in relatie tot de betreffende Nadere Overeenkomst, na een bepaalde termijn komt te vervallen. Onder geheimhouding als bedoeld in artikel 17 Voorwaarden valt niet informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.
- 11.8 Opdrachtnemer kan aan artikel 29.3 Voorwaarden voldoen door overlegging van een kopie van het verzekeringscertificaat voor het jaar van inschrijving, mits dit voor Opdrachtgever een vergelijkbare waarborg biedt als de in artikel 29.3 Voorwaarden vermelde bewijsmiddelen.
- 11.9 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en voor een periode van twee (2) jaar na beëindiging van de laatste op grond van deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst(en) zelf of een onafhankelijke door Opdrachtgever geselecteerde deskundige een audit of controle te laten uitvoeren op de prestaties van Opdrachtnemer, inclusief eventuele onderaannemers (Derden), met inbegrip van maar niet beperkt tot: a. naleving door Opdrachtnemer van de eisen ten aanzien van diens overeenkomsten met onderaannemers (Derden); b. naleving door Opdrachtnemer van wet- en regelgeving en c. het productie-/ontwikkelingsproces en de (software)kwaliteit.
- 11.10 In aanvulling op artikel 15.3 Voorwaarden beperkt Opdrachtgever een eventuele opdracht voor de controle van de juistheid van facturen tot de informatie die benodigd is om de juistheid van de factuur te verifiëren en die de auditor in staat stellen om zelfstandig na te gaan, dat hij daartoe de correcte en volledige informatie heeft ontvangen. Opdrachtgever beperkt het aantal controles van de juistheid van facturen tot maximaal twee per jaar, tenzij eerder is vastgesteld dat door Opdrachtnemer onjuiste facturen zijn verstrekt. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur onjuist of onvolledig is en er sprake is van een afwijking van 2% of meer, in welk geval de kosten van het accountantsonderzoek voor rekening van Opdrachtnemer komen. Bij de controle/audit wordt de bedrijfsvoering van Wederpartij niet bovenmatig verstoord en het moment dat de controle/audit zal plaatsvinden wordt in onderling overleg tussen Deelnemer en Opdrachtnemer bepaald.
- 11.11 Indien Opdrachtgever een controle/audit laat uitvoeren, wordt door de onafhankelijke uitvoerder daarvan, voorafgaand aan uitvoering, een geheimhoudingsverklaring ondertekend. De uitvoerder van de audit/controle is geen directe concurrent van Opdrachtnemer.
- 11.12 Opdrachtgever kan, om redenen van nationale veiligheid, besluiten om de uitvoering van een opdracht voor te behouden aan een Opdrachtnemer die, of wiens bij de opdracht betrokken

personen, in het bezit zijn van een adequaat screeningsniveau en waartegen om veiligheidsredenen geen bezwaren bestaan.

- 11.13 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer als bedoeld in artikel 26.3 Voorwaarden is beperkt tot directe schade van Opdrachtgever c.q. de Deelnemer. Daarbij geldt bovendien dat de maximale aansprakelijkheid voor tekortkoming in de nakoming gerelateerd aan de Raamovereenkomst is beperkt tot 1.250.000 euro per gebeurtenis, waarbij samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis worden beschouwd. De maximale aansprakelijkheid voor tekortkoming in de nakoming gerelateerd aan de Nadere Overeenkomst is beperkt tot viermaal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis, waarbij samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis worden beschouwd. Onder directe schade wordt verstaan:
- a. De kosten van het noodgedwongen inhuren van derden;
 - b. De kosten van leegloop van medewerkers, goederen en faciliteiten van Opdrachtgever/Deelnemer, de kosten van leegloop van door Opdrachtgever/Deelnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingehuurd derden, voor zover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
 - c. Aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;
 - d. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - e. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- Alle overige schade wordt als indirecte schade beschouwd.
- 11.14 Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.
- 11.15 De tekst in artikel 8.6 Voorwaarden wordt vervangen door: 'Opdrachtnemer zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle noodzakelijke maatregelen treffen die stagnatie van Opdrachtgevers/Deelnemers bedrijfsvoering voorkomen en leiden tot beperking van door Opdrachtgever/Deelnemer als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.'
- 11.16 Artikel 26.5 uit de voorwaarden luidt als volgt: Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever en Deelnemers tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt, voor zover de totstandkoming van de desbetreffende verplichting niet toerekenbaar is aan Opdrachtgever en/of Deelnemers.
- 11.17 In aanvulling op artikel 53.3 Voorwaarden geldt dat het moment dat de betreffende controle, audit of loonvalidatie zal plaatsvinden in onderling overleg met Opdrachtnemer wordt bepaald.
- 11.18 In aanvulling op artikel 30 Voorwaarden geldt eveneens het volgende: De Opdrachtgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk eenzijdig te beëindigen, zonder dat Opdrachtnemer enig recht op schadevergoeding of compensatie anderszins verkrijgt, indien na overname door een derde marktpartij, onderscheidenlijk een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming van de opdrachtnemer dan wel het consortium waartoe hij behoort – meer dan 35% - in handen geraakt van een derde marktpartij waardoor er gevaar ontstaat of dreigt te ontstaan ten aanzien van de nationale economische veiligheid.
- 11.19 Artikel 26 lid 4 sub d Voorwaarden moet als volgt worden gelezen:
- in geval van aanspraken op schadevergoeding door derden ten gevolge van een handelen of nalaten door de verwerker in strijd met de wet- en regelgeving op het terrein van de bescherming van persoonsgegevens, dan wel de verwerker handelt of nalaat in strijd met de hem door de verwerkingsverantwoordelijke gegeven rechtmatige instructies. Onder schade wordt hier mede begrepen een door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boete.
- 11.20 De tekst in artikel 8.6 Voorwaarden wordt vervangen door: 'Opdrachtnemer zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle noodzakelijke maatregelen treffen die stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering voorkomen en leiden tot beperking van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.'

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Den Haag, <datum>

De Minister van Economische Zaken en Klimaat
Namens deze en in opdracht van de Deelnemers,

Den Haag, <datum>

<naam opdrachtnemer>

P.M. van Ee
Teammanager Inkoop Uitvoering Centrum EZK

<naam>
<functie>

Bijlagen bij de Raamovereenkomst:

Bijlage: [Lijst Deelnemers](#)
Bijlage: Nota van Inlichtingen
Bijlage: Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen
Bijlage: Voorwaarden ARBIT 2022
Bijlage: DAP Raamovereenkomst
Bijlage: Addendum Social Return Proeftuin
Bijlage: Inschrijving d.d. <datum>
Bijlage: Model Nadere Overeenkomst
Bijlage: Model Nadere Overeenkomst Agile

Met opmerkingen [SK2]: Instructie: in deze bijlage wordt per deelnemer de naam en functie van de rechtsgeldig bevoegde functionaris en de naam van het betreffende ministerie en betreffende dienstonderdeel van budgethouder opgenomen.